# Histórico de versões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 10/05/2021 | 0.1 | Criação do documento; Definição inicial de Introdução | Johnny Diniz dos Santos Oliveira |

Sumário

[Histórico de versões 1](#_Toc74684403)

[Introdução 4](#_Toc74684404)

[Propósito 4](#_Toc74684405)

[Escopo 4](#_Toc74684406)

[Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc74684407)

[Referências 4](#_Toc74684408)

[Visão geral 4](#_Toc74684409)

[Contextualização 5](#_Toc74684410)

[Oportunidades de Negócios 5](#_Toc74684411)

[Descrição do Problema 5](#_Toc74684412)

[Posicionamento do Produto 5](#_Toc74684413)

[Envolvimento 6](#_Toc74684414)

[Resumo dos envolvidos 6](#_Toc74684415)

[Gerência 6](#_Toc74684416)

[Equipe de desenvolvimento 6](#_Toc74684417)

[Equipe de gestão 6](#_Toc74684418)

[Resumo dos usuários 6](#_Toc74684419)

[Administradores 6](#_Toc74684420)

[Funcionários 6](#_Toc74684421)

[Ambiente dos usuários 6](#_Toc74684422)

[Perfil dos envolvidos 6](#_Toc74684423)

[Perfil dos usuários 7](#_Toc74684424)

[Necessidades 8](#_Toc74684425)

[Visão Geral do Produto 10](#_Toc74684426)

[Modelagem de processos do negócio 10](#_Toc74684427)

[Perspectiva do Produto 10](#_Toc74684428)

[Resumo das Capacidades 11](#_Toc74684429)

[Licenciamento e Instalação 11](#_Toc74684430)

[Requisitos 11](#_Toc74684431)

[Casos de Uso 12](#_Toc74684432)

[Diagrama de Casos de Uso 12](#_Toc74684433)

[Restrições 12](#_Toc74684434)

[Outros Requisitos do Produto 12](#_Toc74684435)

[Requisitos do Sistema 12](#_Toc74684436)

[Requisito de Desempenho 12](#_Toc74684437)

[Requisito de Confiabilidade 12](#_Toc74684438)

[Requisito de Arquitetura 12](#_Toc74684439)

[Requisito de Usabilidade 12](#_Toc74684440)

[Requisito de Suportabilidade 12](#_Toc74684441)

[Requisito de Segurança 13](#_Toc74684442)

# Introdução

## Propósito

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades, recursos, limites e restrições em alto nível do que vieram a dar origem ao projeto do sistema. Ele está focado nos recursos necessários ao usuário final e os motivos pelos quais essas necessidades existem. Os detalhes em linguagem mais técnica e baixo nível são explicados no Documento de Requisitos e no Documento de Regras de Negócios.

## Escopo

Esse sistema tem como objetivo tornar mais eficiente a gestão do negócio e, principalmente, o processo de orçamento de serviços, visando à melhoria dos sistemas atuais e, com isso, atingir uma maior agilidade no atendimento ao cliente, facilitar o entendimento das informações por parte da equipe de produção e permitir um controle mais efetivo de recursos.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

## Referências

<https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/pt-br/SSYMRC_6.0.5/com.ibm.rational.rrm.help.doc/topics/r_vision_doc.html>

<https://wiki.ifpe.edu.br/books/ti---an%C3%A1lise-e-desenvolvimento-de-sistemas/page/documento-de-vis%C3%A3o-72b>

<https://edmilsoncampos.files.wordpress.com/2011/07/artefatos_documento_de_visao_exemplo_1.pdf>

## Visão geral

Este documento de visão está organizado de forma a fornecer uma ampla visão sobre o escopo do sistema.

Seu conteúdo está organizado de forma a fornecer uma visão aos envolvidos no projeto, das necessidades apontadas por estes, dos benefícios esperados, e das funcionalidades e suas características para atender a estes benefícios. Também são apresentados aqui requisitos importantes para o produto, não sendo, porém, realizado o detalhamento de cada funcionalidade de sistema, visto que essa atividade será realizada na especificação de casos de uso.

# Contextualização

## Oportunidades de Negócios

Atualmente a Gráfica São Francisco conta com um sistema obsoleto e desatualizado de orçamentos, sendo muitas vezes mais interessante o cálculo manual. Este pode ser custoso e, frequentemente, impreciso por conta de sua complexidade. Dessa forma, a interessada entende que ter à disposição um sistema responsável por esse cálculo implicaria em uma considerada melhora no processo de orçar os serviços e, consequentemente, na disputa dentro do mercado.

Além disso, a citada conta com o mesmo sistema para auxiliar na gestão da empresa, porém, por conta da dificuldade de alimentar esse sistema, o gestor prefere confiar em sua própria capacidade e organização para guardar documentos, controlar estoque e o financeiro da empresa.

Por fim, o sistema atual gera ordens de serviços com a visão total do serviço, permitindo que a equipe de produção tenha acesso à valores. Na visão do gestor, o ideal seria que a ordem de serviço não fornecesse esse tipo de informação à equipe.

## Descrição do Problema

O problema de realizar o cálculo manualmente afeta o gestor e os clientes, impactando a disputa no mercado, fazendo o cliente esperar mais do que o ideal para ter acesso ao valor resultante do orçamento de serviço. Uma solução bem-sucedida incluiria um módulo de cálculo orçamentário agilizando o processo.

O problema de não ter um controle eficiente de pagamentos de contas afeta o gestor, as finanças e a credibilidade da empresa, fazendo o gestor falhar com alguns compromissos financeiros causando a inadimplência da empresa. Uma solução bem-sucedida seria a implantação de um módulo que seria responsável pela notificação de vencimentos próximos, sendo estes de entrada ou de saída.

O problema de não ter um gerenciamento eficiente de estoque afeta o gestor, os clientes e os funcionários, fazendo com que os funcionários não tenham material suficiente para realizar um serviço, causando seu atraso. Uma solução bem-sucedida seria a implantação de um módulo responsável pela dedução de materiais ao dar entrada em uma ordem de serviço e notificar o responsável sempre que um material chegar à um estoque mínimo.

O problema de gerar ordens de serviços com todas as informações afeta o gestor e o andamento da empresa, fazendo um funcionário ter acesso a informações irrelevantes para o desenvolvimento de sua função. Uma solução bem-sucedida seria garantir que as informações relacionadas ao gestor sejam apenas disponibilizadas ao mesmo

## Posicionamento do Produto

Para o gestor, o <Sistema Gráfico> é um software que tomará essa responsabilidade de forma automatizada, rápida e segura, diferente do software atualmente implantado, de produção independente, que se encontra desatualizado e de difícil manutenção.

# Envolvimento

## Resumo dos envolvidos

### Gerência

|  |  |
| --- | --- |
| Representantes | Gerentes |
| Função | Apresentar e validar os requisitos principais da empresa; validar o sistema apresentado |

### Equipe de desenvolvimento

|  |  |
| --- | --- |
| Representantes | Johnny Diniz |
| Função | Desenvolver a parte lógica e estética do projeto |

### Equipe de gestão

|  |  |
| --- | --- |
| Representantes | Johnny Diniz |
| Função | Gerenciar o projeto, garantindo, dessa forma, seu sucesso |

## Resumo dos usuários

### Administradores

|  |  |
| --- | --- |
| Representantes | Equipe de desenvolvimento, Gerência |
| Responsabilidades | Acesso total ao sistema |

### Funcionários

|  |  |
| --- | --- |
| Representantes | Atendentes |
| Responsabilidades | Orçar serviços, cadastrar clientes, gerar ordens de serviços |

|  |  |
| --- | --- |
| Representantes | Equipe de produção |
| Responsabilidades | Realizar o serviço, conferir o estoque |

## Ambiente dos usuários

O gestor utiliza frequentemente de um dispositivo capaz de computar cálculos, seja uma calculadora, smartphone ou um computador, para efetuar o cálculo orçamentário de seus serviços. Alguns deles já são tabelados, não necessitando de qualquer tipo de apuração de valores. Para auxiliar no controle de serviços realizados pela empresa, o gestor, inicialmente, realiza o registro de serviços realizados em um formulário próprio em punho, logo depois insere os dados dos serviços em um software desenvolvido especificamente para a empresa. Não existe nenhuma integração com qualquer outro aplicativo ou software produzido.

O gestor conta ainda com visitas à clientes, utilizando dos mesmos dispositivos para realizar seus orçamentos.

## Perfil dos envolvidos

|  |  |
| --- | --- |
| Representante | Saulo Sábio da Silva |
| Descrição | Gerente e proprietário da empresa gráfica que será utilizada como referência |
| Tipo | Especialista de domínio |
| Responsabilidades | Apresentar os requisitos do sistema, validá-los e oferecer feedback |
| Critérios de Sucesso | Um sistema que gere orçamentos de forma rápida, precisa e automatizada |
| Envolvimento | Solicitante |
| Entregas | Nenhuma |
| Comentários ou Problemas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Representante | Johnny Diniz dos Santos Oliveira |
| Descrição | Acadêmico do curso de Engenharia de Software, integrante único da equipe responsável pelo desenvolvimento da ferramenta |
| Tipo | Especialista de domínio |
| Responsabilidades | Ser responsável por todo o processo de desenvolvimento, envolvido em todos os estágios e papéis necessários para sua realização |
| Critérios de Sucesso | Gerenciar todo o processo com êxito, seguindo o cronograma definido; desenvolver uma ferramenta de fácil utilização que esteja disponível em domínio próprio da empresa |
| Envolvimento | Todos os papéis que envolvem o desenvolvimento do projeto, seja ele analista de requisitos, gerente de projetos, testador, desenvolvedor *fullstack* |
| Entregas | Nenhuma |
| Comentários ou Problemas |  |

## Perfil dos usuários

|  |  |
| --- | --- |
| Representante | Saulo Sábio da Silva |
| Descrição | Administrador geral, usuário de nível mais alto |
| Tipo | Especialista de domínio |
| Responsabilidades | Acesso total ao sistema |
| Critérios de Sucesso | Um sistema que auxilie no gerenciamento dos serviços prestados da empresa de forma fácil, segura, portátil e com disponibilidade |
| Envolvimento | Testar o sistema e oferecer feedback em relação ao mesmo |
| Entregas | Nenhuma |
| Comentários ou Problemas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Representante | Atendente |
| Descrição | Usuário padrão do sistema, possui algumas restrições de acesso |
| Tipo | Usuário informal |
| Responsabilidades | Realizar orçamentos, emitir ordens de serviços, inserir e editar clientes |
| Critérios de sucesso | Sistema de fácil utilização, com pequena curva de aprendizado |
| Envolvimento | Testar o sistema e oferecer feedback |
| Entregas | Nenhuma |
| Comentários ou Problemas |  |

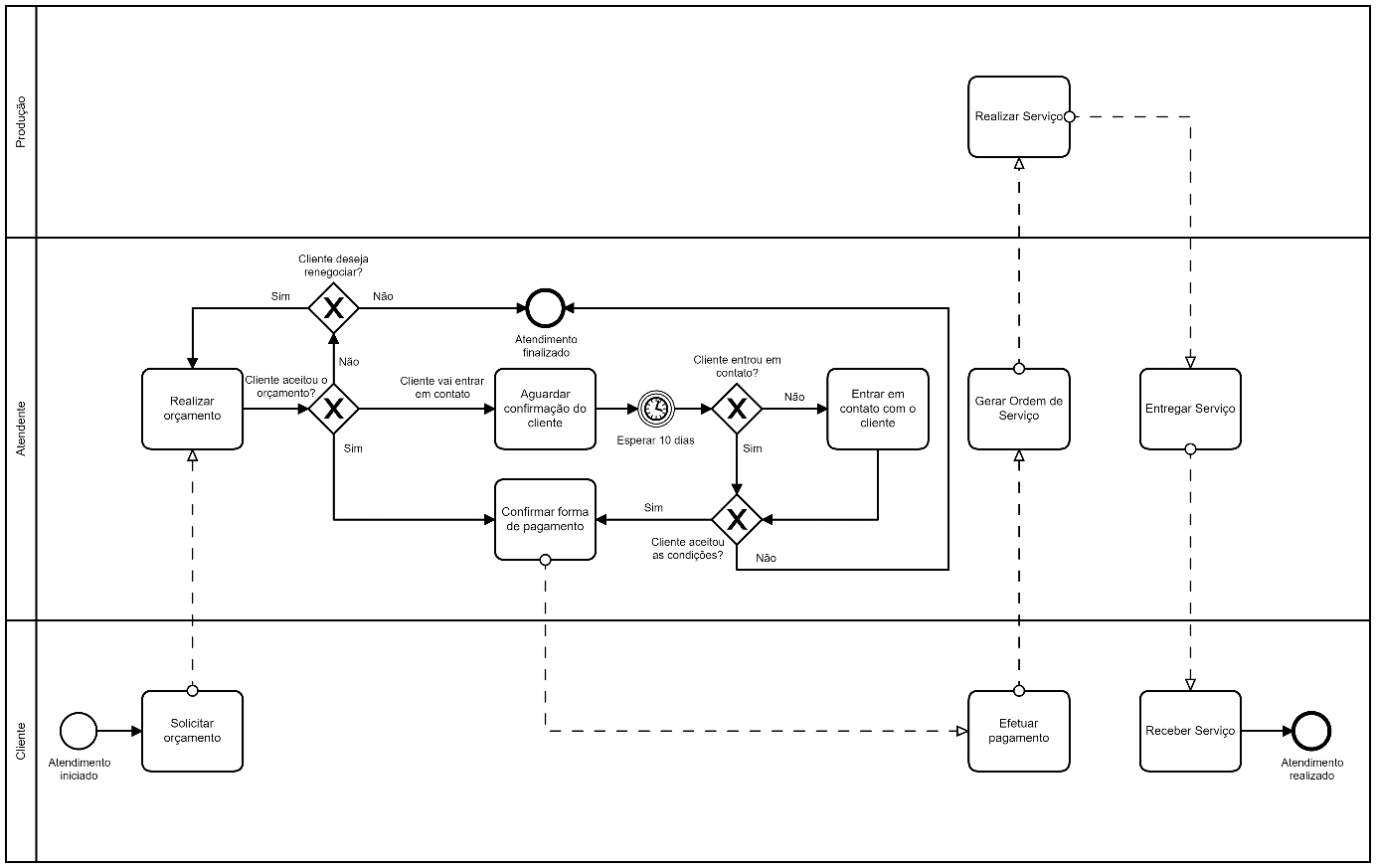
## Necessidades

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Necessidade | Prioridade | Preocupação | Solução atual | Solução proposta |
| Orçamentos | Crítica | Calcular de forma eficiente o formato ideal para a realização do serviço, o preço sugerido e o custo de produção | Cálculo manual | Desenvolver um módulo que, a partir do tamanho final da impressão, calcule o formato ideal para a impressão de forma a melhor aproveitar o papel. Calcular os custos necessários e gerar, ao final, um preço justo |
| Cotação | Alta | Permitir a inserção de informações referentes aos produtos comprados para, a partir delas, calcular o custo de um serviço | Nenhuma | Desenvolver um módulo que receba as informações dos produtos comprados e seus respectivos preços para oferecer um cálculo mais preciso de realização de serviços |
| Ordens de serviço | Alta | A partir de um orçamento previamente feito, caso o cliente aceite os valores e condições acordados, transformar em uma ordem de serviço | Preenchimento manual de informações relacionadas ao serviço a ser realizado em um formulário impresso seguido da inserção desses mesmos dados em software | Desenvolver um módulo que, a partir de um orçamento existente, o transforme em Ordem de serviço, permitindo a impressão de uma Guia para a Produção que não informe valores finais do serviço |
| Controle de clientes | Média | Cadastrar, recuperar, atualizar e permitir a remoção de clientes de forma rápida e eficiente | Nenhuma | Desenvolver um módulo que seja capaz de receber as informações relevantes pertinentes a um cliente e enviá-las a um banco de dados |
| Controle de estoque | Baixa | Cadastrar, recuperar, atualizar e permitir a remoção de dados referentes às matérias-primas | Nenhuma | Desenvolver um módulo que seja capaz de receber e fornecer as informações pertinentes às matérias-primas |
| Controle de fluxo de caixa | Baixa | Cadastrar, recuperar, atualizar e permitir a remoção de dados relacionados às contas a pagar e a receber | Nenhuma | Desenvolver um módulo que seja capaz de receber e fornecer informações pertinentes ao fluxo de entrada e saída de finanças |
|  |  |  |  |  |

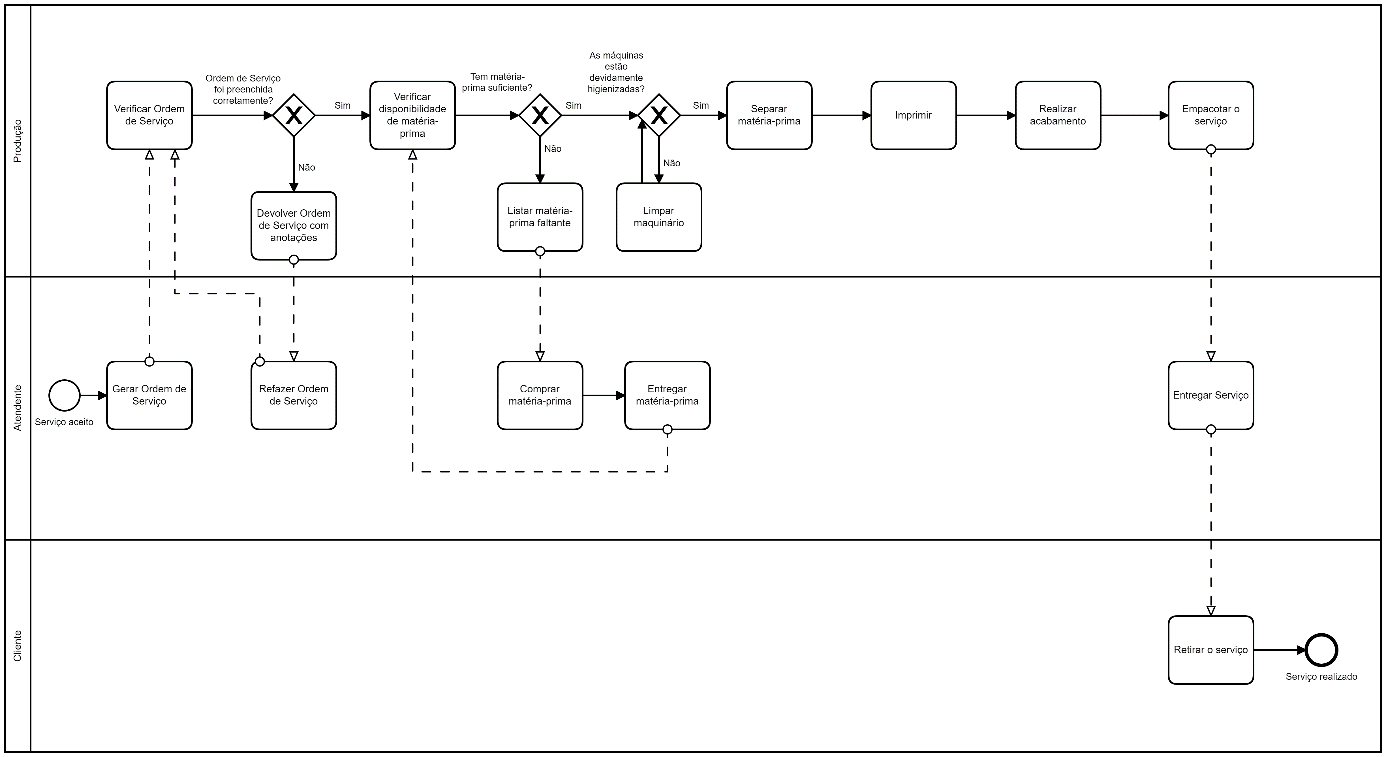
# Visão Geral do Produto

## Modelagem de processos do negócio

Atendimento



Atendimento



## Perspectiva do Produto

A implantação do Sistema Gráfico permitirá a portabilidade e disponibilidade das informações relacionadas à gestão da empresa e a realização de cálculos orçamentários com eficiência, inclusive nas visitas aos clientes.

## Resumo das Capacidades

|  |  |
| --- | --- |
| Benefício para o cliente | Capacidades do produto |
| Disponibilidade das informações relacionadas à empresa através de qualquer dispositivo com acesso à internet | Todas as informações estarão disponíveis através do site da empresa, em link disponibilizado apenas ao gestor |
| Restrição de visibilidade de informações | Os funcionários terão acesso às informações que são pertinentes à sua área de atuação |
| Integridade das informações | O sistema contará com controle de acesso, o que garante a integridade de dados |
|  |  |

## Licenciamento e Instalação

Todo o software será alocado em servidor provido pelo serviço de hospedagem do solicitante, sendo o software de propriedade de seu desenvolvedor e cedido ao solicitante. As eventuais manutenções devem ser negociadas.

As eventuais evoluções do sistema devem ser previa e devidamente negociadas. A implantação do sistema deve ser toda efetuada pela equipe de desenvolvimento.

## Requisitos

R01 – Cálculo orçamentário

Agiliza e automatiza o processo de orçamento de serviços a partir da entrada de informações como tamanho de impressão (sem mancha), quantidade final de impressão, quantidade de cores, espécie final de arquivo (bloco, pasta), quantidade de vias e tipos de acabamento.

R02 – Controle de clientes

Permite o controle (inclusão, alteração e remoção) de clientes no sistema de forma a possibilitar a emissão de relatórios filtrados por essa categoria.

R03 – Ordens de serviços

Possibilita a criação de uma ordem de serviço, ou a conversão de um orçamento, de forma a gerar um documento que será passado ao setor de produção apenas com as informações pertinentes.

R04 – Cotação de preços

Para que o cálculo orçamentário seja efetivo é necessário que o sistema seja alimentado através do módulo cotação de preços, onde são inseridas informações relacionadas aos valores que foram adquiridos as matérias-primas mais impactantes no serviço. Para o gestor é mais importante o valor da matéria-prima do que sua quantidade, por isso o módulo será implantado. Posteriormente este módulo será evoluído para efetuar controle de estoque

R05 – Fluxo de caixa

Para um melhor controle de fluxo de caixa, principalmente a saída de dinheiro, é necessário que o sistema seja alimentado com todas as despesas e receitas. Através de um controle de despesas o sistema será capaz de enviar aos gestores responsáveis notificações informando a proximidade de vencimento de compromissos.

R06 – Disponibilidade online

Através do site da empresa, o Sistema ficará disponível o máximo de tempo possível, possibilitando a consulta em qualquer horário, em qualquer lugar. Esse recurso foi idealizado a partir da necessidade do gestor de fazer orçamentos e consultas ao sistema quando está em uma visitação a seus clientes.

## Casos de Uso

## Diagrama de Casos de Uso

## Restrições

Ordens de serviços devem ter duas visões, administrativa e de produção. A visão de Produção é uma visão limitada de uma ordem de serviço, onde o setor de produção tem acesso apenas às informações pertinentes à área. Visão Administrativa garante a visão total da ordem de serviços;

Inicialmente haverá apenas um usuário, sendo desnecessário a implementação de autenticações

O sistema funcionará apenas com conexão com a internet. Posteriormente serão implementados métodos eficientes para seu funcionamento offline;

A documentação do sistema será escrita em sua maioria na língua portuguesa, assim restringindo o entendimento da documentação para pessoas com conhecimento na língua, salvo partes mis técnicas relacionadas diretamente ao código da aplicação.

## Outros Requisitos do Produto

### Requisitos do Sistema

O sistema deve estar hospedado em um servidor da mesma linguagem de programação e versão do software, e ter acesso a uma rede estável para a conexão com os usuários

Para acessar a página do servidor é necessário que o usuário tenha um navegador de internet e conexão com a internet

### Requisito de Desempenho

O sistema deve ter o tempo de execução e resposta de acordo com a qualidade da conexão de internet, sendo assim, a velocidade de rede irá impactar diretamente o sistema em todas as suas funcionalidades.

### Requisito de Confiabilidade

O sistema deve gerar automaticamente o número de Orçamentos e Ordens de Serviços a fim de evitar que haja números duplicados.

### Requisito de Arquitetura

O sistema deve seguir a arquitetura MVC (*Model View Controller*) de PHP

### Requisito de Usabilidade

O sistema deve ser responsivo com a interação do usuário, principalmente na parte de formulários e validações, exibindo mensagens de instruções para as devidas correções e preenchimentos.

### Requisito de Suportabilidade

O sistema deve ser compatível com as versões de navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge que são compatíveis com HTML5, CSS3 e JavaScript.

### Requisito de Segurança

O sistema deve conter validações para cada campo no formulário a ser preenchido pelo usuário